

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Medico Druck AG

Geltungsbereich

Aufträge werden ausschliesslich auf der Grundlage nachfolgender Bedingungen ausgeführt. Abweichende Regelungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung. Bei Bestellung des Auftrages anerkennt der Kunde die AGB.

Offerten

Offerten, die aufgrund ungenauer Angaben oder nicht vorliegenden Unterlagen erfolgen, haben nur unverbindlichen Richtpreischarakter. Alle Angebote und Preise sind freibleibend und unverbindlich. Die Offertenpreise verstehen sich ohne Mehrwertsteuer und Versandkosten.

Preise

Die Preise der Medico Druck AG gelten – sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart worden ist – ab Druck rein netto, exklusive Transport-, Porto- und Kurierkosten. Diese werden zusätzlich in Rechnung gestellt. Die Preise verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer in der jeweils gesetzlichen Höhe.

Die für einen konkreten Auftrag vereinbarten Preise sind für Nachbestellungen zu diesem Auftrag nicht verbindlich. Änderungen, Korrekturen, Korrekturabzüge bzw. -dokumente oder Zusatzleistungen, die im Verlauf der Auftragsausführung durch den Kunden oder dessen beauftragten Vermittler angebracht werden und nicht im Kostenvoranschlag enthalten sind, werden zusätzlich in Rechnung gestellt.

Die Preise verstehen sich vorbehaltlich eventueller Materialpreisaufschläge, die vor Auftragsbeendigung eintreten.

Datenanlieferung

Die Medico Druck AG übernimmt keine Garantie für die Richtigkeit der Dokumente oder für Programmfehler.

Bei Datenübertragungen hat der Kunden vor Übersendung jeweils dem neusten technischen Stand entsprechende Schutzprogramme für Computerviren einzusetzen. Die Datensicherung obliegt allein dem Kunden. Der Auftragnehmer ist berechtigt, eine Kopie anzufertigen.

Wenn die Medico Druck AG angelieferte Daten nachbearbeiten soll, wird dies nach Aufwand in Rechnung gestellt. Zugesicherte Termine können durch fehlerhafte oder fehlende Dateien bzw. Dateiinhalte gefährdet werden.

Archivierung

Eine Pflicht zur Aufbewahrung von Arbeitsunterlagen besteht ohne schriftliche Vereinbarung nicht. Daten und Datenträger werden nur nach ausdrücklicher Vereinbarung über den Zeitpunkt der Übergabe des Endprodukts hinaus archiviert.

Gut zum Druck

Der Kunde ist verpflichtet, die ihm vor der Endfertigung des Auftrages zugestellten Kontroll- und Prüfdokumente (Andrucke, Proofs, Kopien, Dateien und dergleichen) auf Fehler zu überprüfen und allfälligen Korrekturanweisungen mitzuteilen. Nach dem vom Kunden erteilten Gut zum Druck haftet die Medico Druck AG nicht für vom Kunden übersehene Fehler und von diesem selber ausgeführte Arbeiten und Korrekturen.

Auftrag

Der Auftrag erfolgt persönlich in unserem Copyshop, telefonisch oder schriftlich per Mail oder Post. Schriftlich aufgegebene Aufträge gelten als angenommen, wenn durch die Medico Druck AG eine Auftragsbestätigung erfolgt. Änderungen des Auftrages müssen schriftlich erfolgen und können in Rechnung gestellt werden. Kleine Stand- und Farbunterschiede sowie Farbabweichungen sind möglich und müssen akzeptiert werden.

Skizzen und Entwürfe

Skizzen, Entwürfe, Gestaltungsvorschläge, Originale und fotografische Arbeiten werden berechnet, auch wenn kein entsprechender Druckauftrag erteilt wird.

Stornierung

Der Kunde kann seinen Auftrag bis zur Datenkontrolle, bzw. bei Feststellung von Problemen bei der Datenkontrolle, telefonisch oder schriftlich stornieren. Nach der Druckfreigabe ist eine Stornierung nicht mehr garantiert, da der Auftrag im Anschluss gedruckt wird. Bei einer Stornierung des gesamten Auftrages werden bis dahin entstandene Kosten in Rechnung gestellt.

Lieferzeit

Die Lieferzeit beginnt mit dem Tag des Eingangs der benötigten Daten für den Druck des entsprechenden Auftrags bei der Medico Druck AG und wird für die Dauer der Prüfung von übersandten Musterdrucken («Gut zum Druck») durch den Auftraggeber unterbrochen. Überschreitungen des Liefertermins bzw. Nichteinhaltung der Lieferfrist, für die Medico Druck AG kein Verschulden trifft (z.B. Betriebsstörungen, verursacht durch Arbeitsniederlegungen oder Streik, Aussperrung, Transportverzögerungen, Strommangel, Mangel an Rohmaterial sowie alle Fälle höherer Gewalt), berechtigen den Kunden nicht, vom Vertrag zurückzutreten oder die Medico Druck AG für etwa entstandenen Schaden verantwortlich zu machen.

Versand

Die Lieferung kann durch hauseigene Fahrer, einen Kurierdienst, eine Spedition oder per Post erfolgen. Für Verspätungen der Lieferungen und allfällige Schäden wird seitens der Medico Druck AG keine Haftung übernommen, wenn diese dem Verantwortungsbereich des ausliefernden Unternehmens zuzurechnen sind. Falls gewünscht erfolgt die Lieferung neutral an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Eine verzweigte Auslieferung gegen Aufpreis nach Verteiler-Liste ist genauso möglich (z. B. Direktversand von Mailings als Postauslieferung). Selbstabholung ist zu unseren Ladenöffnungszeiten möglich.

Branchenübliche Toleranzen

Branchenübliche Abweichungen in Ausführung und Material, insbesondere Schnittgenauigkeit, Originaltreue der Reproduktion, Tonwert und Qualität der Druckträger (Papier, Karton usw.), bleiben vorbehalten.

Beanstandungen/Gewährleistungen

Die Medico Druck AG ist stets bemüht, die bestmögliche Qualität zu liefern. Jeder Auftrag wird vor dem Versand noch einmal auf Vollständigkeit und Qualität überprüft. Der Kunde hat die gelieferte Ware sowie die zur Korrektur übersandten Vor- und Zwischenerzeugnisse in jedem Fall zu prüfen. Allfällige Beanstandungen bezüglich Qualität und Quantität sind auf jeden Fall schriftlich und begründet innert fünf Tagen per E-Mail an info@medico-druck.ch oder an die folgende Adresse zu richten: Medico Druck AG, Dorfstrasse 5, 8424 Embrach. Ansonsten gilt die Lieferung als genehmigt und allfällige Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüche erlöschen.

Rücksendungen werden nicht angenommen, es sei denn es handle sich um ein wesentliches Versehen der Bestellungsaufgabe. Für Warenrücksendungen, die ohne unser Einverständnis erfolgen, können wir keine Gutschrift erteilen.

Bei begründeten Beanstandungen erfolgt innert angemessener Frist eine Wiedergutmachung des Schadens. Die Medico Druck AG ersetzt Lieferungen nur dann, wenn das bemängelte Produkt bzw. der Artikel an die Medico Druck AG retourniert wurde (neue Ware gegen mangelhafte Ware). Die Medico Druck AG gewährt kein Rücktrittsrecht durch den Kunden verursachte Fehler am Inhalt (Bildqualität und Textinhalte). Im Falle verzögerter, unterlassener oder misslungener Nachbesserung oder Ersatzlieferung kann der Kunde eine Herabsetzung der Vergütung (Minderung) verlangen.

Zahlung

Zahlungen sind – sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart wurde – 30 Tage nach Rechnungsdatum ohne Abzug zu leisten. Bei unbekanntem Kunden (oder wenn der Kunde sich mit der Bezahlung von Lieferungen in Verzug befindet) kann die Medico Druck AG eine Vorauszahlung verlangen, Rest bei der Ablieferung, rein netto. Bis zur vollständigen Bezahlung des Rechnungsbetrags besteht auf sämtlichen gelieferten Waren Eigentumsvorbehalt gemäss Art. 715 ZGB zu Gunsten der Medico Druck AG. Bei Zahlungsverzug gilt im Sinne von Art. 214 Abs. 3 OR als vereinbart, dass die Medico Druck AG jederzeit vom Vertrag zurücktreten und die übergebenen Waren zurückfordern kann. Für nicht vertragsgemäss geleistete Zahlungen wird ein Verzugszins von 5% gemäss Art. 104 OR berechnet.

Bedingen Aufträge die Bindung grösserer Geldmittel, entweder für Material und Fremdarbeiten oder weil sich die Auftragsabwicklung über mehr als 2 Monate hinzieht, so ist die Medico Druck AG berechtigt, Vorauszahlungen zur Deckung ihrer Aufwendungen zu verlangen. Auf Verlangen des Kunden eingekaufte Materialien, Papiere und Couverts, für welche die Medico Druck AG keine Verwendung hat, werden von der Medico Druck AG samt den damit verbundenen Umtrieben verrechnet.

Datenschutz

Die Medico Druck AG verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten der Kunden in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen zu behandeln. Die Daten werden nur insoweit gespeichert und verarbeitet, wie dies für die Erfüllung des Vertrages notwendig ist und der Kunde eingewilligt hat.

Haftungsausschluss

Die Medico Druck AG geht davon aus, dass die Eigentums- und Veröffentlichungsrechte von Bildern und Textinhalten vorhanden sind und lehnt ausdrücklich jede Haftung aus verletzten Urheber- und Markenrechten ab. Die Medico Druck AG übernimmt die Garantie für beste Druckqualität, schliesst jedoch jede Haftung für ungenügende Qualität der Druckvorlage bzw. des verwendeten Bildmaterials aus. Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch grob fahrlässiges oder vorsätzliches Handeln der Medico Druck AG verursacht worden ist. Allfällige Schadenersatzansprüche sind durch die Höhe des Rechnungsbetrages begrenzt.

Rechtswidrigkeit gegen Sitte und Moral

Die Medico Druck AG behält sich vor, Aufträge mit Text- oder Bildinhalten, die gegen Moral und Sitte verstossen, nicht auszuführen. Es liegt ganz in der subjektiven Einschätzung der Medico Druck AG, entsprechende Aufträge abzulehnen und die Kunden darüber zu informieren.

Vertragsfreiheit

Die Medico Druck AG behält sich das Recht vor, gemäss Art 19 und 20 OR, Kunden die Bedienung oder den Abschluss eines Vertrages aus sachlichen Gründen zu verweigern. Die Medico Druck AG stellt sicher, dass diese Entscheidungen im Einklang mit den geltenden Anti-Diskriminierungsgesetzen getroffen werden und dass keine Diskriminierung aufgrund von Geschlecht, Rasse, Religion oder anderen gesetzlich geschützten Merkmalen erfolgt.

Erfüllungsort, Gerichtsstand

Zur Beurteilung von Streitigkeiten ist das ordentliche Gericht in Embrach zuständig, sofern keine andere Abmachung getroffen wird. Anwendbar ist das Schweizerische Recht.